

Poučení o zpracování osobních údajů pro zákazníky společnosti HERO NET s.r.o.

(Dále jen „Poučení“)

Společnost HERO NET s.r.o. zpracovává osobní údaje vždy v souladu s platnými právními předpisy, tj. se zákonem č.101/2000 Sb. (zákon o ochraně osobních údajů) (dále jen „Zákon“) a s účinností ode dne 25.května 2018 také nařízením EU 2016/679 (obecné nařízení o ochraně osobních údajů), které v některých ohledech úpravu Zákona nahradí (dále jen „Nařízení“).

Níže shrnujeme důležité informace o zpracování osobních údajů, které nám v souvislosti s uzavřením smlouvy se společností HERO NET s.r.o. poskytnete.

Správce osobních údajů

HERO NET s.r.o., se sídlem nábř. Petra Bezruče 1271, Sokolov, PSČ 356 01 IČ: 05985749, DIČ: CZ05985749, vedená u Krajského soudu v Plzni C 34400. Telefon zákaznické linky 359 808 090, email obchod@heronet.cz

Rozsah zpracovávaných osobních údajů

HERO NET s.r.o. zpracovává osobní údaje poskytnuté mu zákazníkem v průběhu kontraktačního jednání či při uzavření jakékoliv smlouvy se společností HERO NET s.r.o. Zpracovávané osobní údaje tak mohou zahrnovat zejména:

Běžné osobní údaje, které při uzavírání smlouvy zákazník poskytne např.: jméno a příjmení, emailová adresa, akademický titul, adresa bydliště, doručovací adresa, telefonní číslo, datum a místo narození, číslo bankovního účtu. IP adresa....

Při kontraktačních jednání se společností HERO NET s.r.o. či při uzavírání smlouvy se společností HERO NET s.r.o. se neposkytují žádné osobní údaje zvláštní kategorie dle čl.9 Nařízení.

Účel zpracování osobních údajů

Osobní údaje jsou poskytovány za účelem řádného uzavření smlouvy, k řádné identifikaci zákazníka, zajištění plnění ze smlouvy a k zasílání obchodních noviněk zákazníkům, dále za účelem marketingu.

V rámci tohoto účelu zpracování tak bude ke zpracování osobních údajů docházet zejména:

- 1) Pro komunikaci se zákazníkem (např.: zasílání faktur, upozornění, výzev, nabídek)
- 2) Pro účely statistických přehledů plnění zákazníka

Právní základ zpracování osobních údajů

- 1) Zpracování je nezbytné pro účely uzavření smlouvy či plnění ze smlouvy, která byla se zákazníkem uzavřena,
- 2) Na základě souhlasu se zpracováním osobních údajů, který společnosti HERO NET s.r.o. udělil zákazník nad rámec zpracování pro účely plnění ze smlouvy
- 3) V souvislosti s plněním právních povinností správce, jak jsou, případně budou stanoveny právními předpisy České republiky a /nebo EU

- 4) Pokud to bude nezbytné k ochraně práv a právních nároků správce nebo pro účely oprávněných zájmů správce nebo jiných osob, oprávněnými zájmy dle Nařízení mohou opět být zejména případy ochrany práv a právních nároků správce.

Zdroje osobních údajů

Zpracovávané osobní údaje jsou získávány od zákazníků, a to zejména v souvislosti s uzavřením smlouvy se společností HERO NET s.r.o. a případně v rámci další komunikace se zákazníky, ať už osobní, telefonické, písemné nebo jiné, a z jiných podkladů a dokumentů, které zákazník společnosti HERO NET s.r.o. poskytne.

Odvolání souhlasu se zpracováním osobních údajů

Poskytnutí souhlasu se zpracováním osobních údajů nad rámec zákonných důvodů je vždy dobrovolné a zákazník má právo svůj souhlas kdykoliv odvolat, a to zcela nebo částečně. Souhlas lze odvolat prostřednictvím webových stránek HERO NET s.r.o. <http://www.heronet.cz/> nebo také písemným oznámením zaslaných na korespondenční adresu společnosti HERO NET s.r.o. nebo na jeho e-mailovou adresu jak je zmíněno výše.

Subjekty zpracovávající osobní údaje

Osobní údaje zpracovává přímo společnost HERO NET s.r.o., a to v písemné a elektronické formě. Osobní údaje mohou pro společnost HERO NET s.r.o. takto zpracovávat také další subjekty v postavení tzv. zpracovatelů, se kterými správce uzavře smlouvu o zpracování osobních údajů.

Osobní údaje nejsou předávány ke zpracování do třetí země ani k mezinárodní organizaci.

Zpřístupnění údajů jiným osobám

Osobní údaje dále mohou být zpřístupněny subjektům oprávněným dle zvláštních právních předpisů (nap. Orgánům činným v trestním řízení, apod.) a osobám v pozici zpracovatelů osobních údajů činných pro společnost HERO NET s.r.o., se kterými bude společnost HERO NET s.r.o. při poskytování podpory spolupracovat.

Se zvláštním předchozím souhlasem subjektu údajů mohou být osobní údaje zpřístupněny i dalším osobám, případně veřejnosti, v souvislosti s veřejnou prezentací a marketingovou činností správce.

Období, pro které subjekt souhlasí se zpracováním a doba uložení osobních údajů

Souhlas se zpracováním se uděluje na celou dobu uzavření smlouvy se zákazníkem. Období, pro které je souhlas udělen, končí také odvoláním souhlasu (viz také výše).

Osobní údaje budou zpracovány a uloženy po dobu uzavření smlouvy na nezbytnou dobu po skončení této smlouvy v souladu s právními předpisy v systému společnosti HERO NET s.r.o..

Další informace o právech v souvislosti se zpracováním osobních údajů

Osobám – subjektům údajů, jejichž osobní údaje společnost HERO NET s.r.o. zpracovává, přiznává Zákon a Nařízení vedle práv již uvedených výše také zejména práva shrnutá níže.

Právo na přístup k osobním údajům dle čl.15 Nařízení

Subjekt údajů má právo získat od správce potvrzení, zda osobní údaje, které se ho týkají, jsou či nejsou zpracovávány, a pokud je tomu tak, má právo získat přístup k těmto osobním údajům a k informacím dle čl.15 odst. 1 Nařízení. Kopii zpracovávaných osobních údajů poskytne správce bezúplatně. Za další

kopii na žádost subjektu údajů může správce účtovat přiměřený poplatek na základě administrativních nákladů.

Ochrana práv subjektu údajů

Každý subjekt, který zjistí nebo se domnívá, že správce provádí zpracování jeho osobních údajů v rozporu s ochranou soukromého a osobního života subjektu nebo v rozporu se zákonem, zejména jsou-li osobní údaje nepřesné s ohledem na účel jejich zpracování, může subjekt požádat správce o vysvětlení, opravu, výmaz nebo omezení zpracování.

Dle Nařízení má subjekt údajů zejména tyto práva

1) Právo na opravu nebo výmaz, popřípadě omezení zpracování

Subjekt údajů má právo (v případech stanovených Nařízením) požádat svého správce o opravu nebo doplnění nesprávných, resp. Neúplných osobních údajů, požádat o výmaz osobních údajů, pokud odpadl nebo není dán důvod pro jejich zpracování, případně požádat o omezení zpracování osobních údajů.

2) Právo vznést námitku

Subjekt údajů má z důvodů týkajících se jeho konkrétní situace právo kdykoliv vznést u správce námitku proti zpracování jeho osobních údajů zpracovaných pro účely oprávněných zájmů správce nebo jiných osob (dle Nařízení); oprávněnými zájmy dle Nařízení mohou být zejména případy ochrany práv a právních nároků zákazníka.

3) Právo na přenositelnost údajů

Subjekt údajů má (za podmínek stanovených v Nařízením) právo získat své osobní údaje od správce a předat je jinému správci osobních údajů.

4) Právo podat stížnost u dozorového úřadu

Subjekt údajů má právo podat stížnost u dozorového úřadu, pokud se domnívá, že zpracováním jeho osobních údajů bylo porušeno Nařízení. Tímto dozorovým úřadem bude pro subjekty údajů s bydlištěm v České republice Úřad pro ochranu osobních údajů, Pplk. Sochora 27, 17000 Praha 7.

Toto Poučení o zpracování osobních údajů je aktuální k datu 30.4.2018

Společnost HERO NET s.r.o. se vyhrazuje toto Poučení o zpracování osobních údajů kdykoliv doplnit, pozměnit podle vývoje aktuální výkladové praxe či judikatury v oblasti ochrany osobních údajů. Aktuální znění je vždy k dispozici na www.heronet.cz